ANEXO 7

Inventario de Procesos
Parque Industrial Pequeño

UNIDAD ADMINISTRATIVA	*PROCESO*	*SUBPROCESO*	PRODUCTO/SERVICIO
GERENCIA OPERATIVA	*SERVICIOS GENERALES*	*Correo y Encomiendas*	Envío de Correo y Encomiendas
		Seguridad, Vigilancia y Gestión del Riesgo	Servicio de Control de Acceso
			Información y Control
			Bodega – Utilería
			Servicio de Centro de Seguridad, control y vigilancia
			Transporte de Valores
			Estación de Bomberos
		Servicios Bancarios	Servicio de Cajeros Automáticos
		Servicios Sociales y de Salud Pública	Atención Centro Médico
			Atención Emergencias
			Información de los servicios y recepción de documentación
			Servicio de Consultas médicas
			Informes médicos
			Informes odontológicos
			Servicios Sociales
			Servicio de Guardería
			Trabajo Social Empresarial
		Servicio de Alimentación	Servicio de Restaurante (Bar, cafetería, etc)
			Servicio de Frigorífico
			Servicio de Bodega
		Servicios Para el Transporte	Auxilio Mecánico de Vehículos – Camiones
			Recepción de vehículos
			Bodega de Aceites
			Cuarto de Máquinas
		Mantenimiento del Parque	Mantenimiento del parque
			Registros de mantenimiento
	SERVICIOS ESPECIALIZADOS	*Distribución*	Almacenamiento Productos Elaborados
			Servicio de Centro de Control y Vigilancia Electrónica
			Servicios de Plataforma de Carga y Descarga
			Servicio de pesaje
			Servicio de Montacargas
			Servicio de Bodega de Material de Reciclaje
			Cuarto de Máquinas: Cuarto de Bombas, Generador, Transformador, Compartimiento Combustible
		Almacenamiento	Almacenamiento de Insumos Industriales
			Servicio de Centro de Control y Vigilancia Electrónica
			Servicio Plataforma de Carga y Descarga
			Servicio de Montacargas

UNIDAD ADMINISTRATIVA	*PROCESO*	*SUBPROCESO*	PRODUCTO/SERVICIO
			Servicio de Bodega de Material de Reciclaje
			Cuarto de Máquinas: Cuarto de Bombas, Generador, Transformador, Compartimiento Combustible
	SISTEMAS DE INFRAESTRUTURA	*Sistema Vial*	Construcción y/o mantenimiento de Vía Principal
			Construcción y/o mantenimiento de Parterre
			Construcción y/o mantenimiento de Vía Colectora
			Construcción y/o mantenimiento de Vías Locales
			Construcción y/o mantenimiento de Circulaciones Vehiculares-Administración y Servicios
			Construcción y/o mantenimiento de Circulaciones Peatonales-predios
			Construcción y/o mantenimiento de Jardineras-Circul. Peatonales
			Construcción y/o mantenimiento de Circulaciones Peatonales-Administración y Servicios
			Construcción y/o mantenimiento de Plataforma de Maniobras de Camiones
			Construcción y/o mantenimiento de Estacionamiento de Camiones
			Construcción y/o mantenimiento de Estacionamientos Área Administrativa y de Servicios
		Servicios Básicos	Agua Potable
			Cisternas de Reserva
			Alcantarillado
			Planta de Tratamiento de Aguas Servidas
			Electricidad
			Planta de energía eléctrica
			Desechos Sólidos
			Punto de Reciclaje y Tratamiento de Desechos
	GESTIÓN AMBIENTAL	*Áreas de Protección*	Mantenimiento de Bordes de : Quebradas, Ríos, Estero, Lagos y Lagunas
			Identificación de Zonas de Riesgo: Áreas de Inundación, Deslizamientos
		Estudios	Informes de monitoreo y medición de impactos
			Informes o estudios de impacto ambiental
	RESPONSABILIDAD SOCIAL		Estrategias eco empresariales
			Cultura de responsabilidad social empresarial
			Desarrollo de relaciones entre los stakeholders

UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROCESO	SUBPROCESO	PRODUCTO/SERVICIO
			Planes y estrategias alineadas
			Informes de monitoreo y medición de impactos
			Informes de desarrollo local
GERENCIA COMERCIAL	*MARKETING*		Estrategias de promoción
	VENTAS	*Promoción, Comunicación y Ventas*	Información de servicios que brindan y recepción de documentación
			Base de datos de clientes
			Ventas

Fuente: Propuesta Empresa Consultora
Elaborado por: Empresa Consultora

Inventario de Procesos
Parque Industrial Mediano

UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROCESO	SUBPROCESO	PRODUCTO/SERVICIO
GERENCIA OPERATIVA	*SERVICIOS GENERALES*	*Formación y Capacitación*	Informe de requerimientos de capacitación
			Capacitaciones
		Correo y Encomiendas	Envío de Correo y Encomiendas
		Servicios Bancarios	Servicio de Agencia Bancaria
			Servicio de cajeros automáticos
		Seguridad, Vigilancia y Gestión del Riesgo	Servicio de Control de Acceso
			Información y Control
			Bodega – Utilería
			Servicio de Centro de Seguridad, control y vigilancia
			Transporte de Valores
			Estación de Bomberos
		Control de Acceso	Servicio de Información y Control
			Hojas de registro
		Servicios Sociales y de Salud Pública	Atención Centro Médico
			Atención Emergencias
			Información de los servicios y recepción de documentación
			Consultas médicas
			Informes médicos
			Informes odontológicos
			Servicios Sociales
			Servicio de Guardería
			Trabajo Social Empresarial
		Servicio de Alimentación	Servicio de Plaza de Comidas (Bar, cafetería, etc)
			Informes de administración
			Servicio de Locales Comerciales
			Servicio de Frigorífico

UNIDAD ADMINISTRATIVA	PROCESO	SUBPROCESO	PRODUCTO/SERVICIO
			Servicio de Bodega
		Servicios Para el Transporte	Auxilio Mecánico de Vehículos – Camiones
			Recepción de Vehículos
			Bodega de Aceites
			Cuarto de Máquinas
		Mantenimiento del Parque	Mantenimiento del parque
			Registros de mantenimiento
	SERVICIOS ESPECIALIZADOS	*Distribución*	Almacenamiento Productos Elaborados
			Centro de Control y Vigilancia Electrónica
			Servicios de Plataforma de Carga y Descarga
			Servicio de pesaje
			Servicio de Montacargas
			Servicio de Bodega de Material de Reciclaje
			Cuarto de Máquinas: Cuarto de Bombas, Generador, Transformador, Compartimiento Combustible
		Almacenamiento	Almacenamiento de Insumos Industriales
			Servicio de Centro de Control y Vigilancia Electrónica
			Servicio Plataforma de Carga y Descarga
			Servicio de Montacargas
			Servicio de Bodega de Material de Reciclaje
			Cuarto de Máquinas: Cuarto de Bombas, Generador, Transformador, Compartimiento Combustible
	SISTEMA DE INFRAESTRUCTURA	*Sistema vial*	Construcción y/o mantenimiento de Vía Principal
			Construcción y/o mantenimiento de Parterre
			Construcción y/o mantenimiento de Vía Colectora
			Construcción y/o mantenimiento de Vías Locales
			Construcción y/o mantenimiento de Circulaciones Vehiculares Administración y Servicios
			Construcción y/o mantenimiento de Circulaciones Peatonales-predios
			Construcción y/o mantenimiento de Circulaciones Peatonales-Administración y Servicios
			Construcción y/o mantenimiento de Plataforma de Maniobras de Camiones
			Construcción y/o mantenimiento de Estacionamiento de Camiones - Área de Pesaje

UNIDAD ADMINISTRATIVA	*PROCESO*	*SUBPROCESO*	PRODUCTO/SERVICIO
			Construcción y/o mantenimiento de Estacionamientos Área Administrativa y de Servicios
		Servicios Básicos	Agua Potable
			Cisternas de Reserva
			Alcantarillado
			Planta de Tratamiento de Aguas Servidas
			Electricidad
			Planta de energía eléctrica
			Desechos Sólidos
			Punto de Reciclaje y Tratamiento de Desechos
	GESTIÓN AMBIENTAL	*Áreas de Protección*	Mantenimiento de Bordes de: Quebradas, Ríos, Estero, Lagos y Lagunas
			Identificación Zonas de Riesgo: Áreas de Inundación, Deslizamientos
		Estudios	Informes de monitoreo y medición de impactos
			Informes o estudios de impacto ambiental
	RESPONSABILIDAD SOCIAL		Estrategias eco empresariales
			Cultura de responsabilidad social empresarial
			Desarrollo de relaciones entre los stakeholders
			Planes y estrategias alineadas
			Informes de monitoreo y medición de impactos
			Informes de desarrollo local
GERENCIA COMERCIAL	*MARKETING*		Estrategias de promoción
	VENTAS	*Promoción, Comunicación y Ventas*	Información de servicios que brindan y recepción de documentación
			Base de datos de clientes
			Ventas

Fuente: Propuesta Empresa Consultora
Elaborado por: Empresa Consultora

Inventario de Procesos
Parque Industrial Grande

UNIDAD ADMINISTRATIVA	*PROCESO*	*SUBPROCESO*	PRODUCTO/SERVICIO
GERENCIA OPERATIVA	SERVICIOS GENERALES	*Convención, Formación y Capacitación*	Informe de requerimientos de capacitación
			Capacitaciones
			Informes de administración y control para convenciones
			Convenciones
		Desarrollo de Innovación Tecnológica	Informes de investigación
			Productos innovadores
			Investigación y Proyectos Aplicados a la Industria
			Proyectos aplicados a la industria
			Informes de investigación
		Promoción e Incubación de Nuevas Empresas	Promoción de Nuevas Empresas
			Informes de promoción
			Bases de datos
		Asesoramiento y Control	Asesoramiento en procedimientos de aduana
			Exportación e Importación de Bienes
			Asesoramiento sobre los entes de control
			Informes de asesoramiento y control
		Servicio de Correo y Encomiendas	Envío de Correo y Encomiendas
		Servicios Bancarios	Servicio de Agencia Bancaria
			Servicio de Caja de Seguridad
			Servicio de Cajeros Automáticos
		Seguridad, Vigilancia y Gestión del Riesgo	Control de Acceso
			Información y Control
			Bodega – Utilería
			Servicio de Centro de Seguridad, control y vigilancia
			Transporte de Valores
			Estación de Bomberos
		Control de Acceso	Servicio de Información y Control
			Hojas de registro
		Servicios Sociales y de Salud Pública	Atención Centro Médico
			Atención Emergencias
			Información de los servicios y recepción de documentación
			Consultas médicas
			Informes médicos
			Informes odontológicos
			Servicios Sociales
			Servicio de Guardería

UNIDAD ADMINISTRATIVA	*PROCESO*	*SUBPROCESO*	PRODUCTO/SERVICIO
			Trabajo Social Empresarial
		Servicio de Alimentación	Servicio de Plaza de Comidas (Bar, cafetería, etc)
			Informes de administración
			Servicio de Locales Comerciales
			Servicio de Frigorífico
			Servicio de Bodega
			Servicio de Restaurantes de Negocios
		Servicios Para el Transporte	Auxilio Mecánico de Vehículos – Camiones
			Taller Mecánico de Vehículos - Camiones
			Recepción de Vehículos
			Bodega de Repuestos y Herramientas
			Bodega de Aceites
			Bodega de Motores
			Cuarto de Máquinas
			Circulación Segura de Personal
		Mantenimiento del Parque	Mantenimiento del parque
			Registros de mantenimiento
	SERVICIOS ESPECIALIZADOS	*Distribución*	Almacenamiento Productos Elaborados
			Servicio de Centro de Control y Vigilancia Electrónica
			Servicios de Plataforma de Carga y Descarga
			Servicio de pesaje
			Servicio de Montacargas
			Servicio de Bodega de Material de Reciclaje
			Cuarto de Máquinas: Cuarto de Bombas, Generador, Transformador, Compartimiento Combustible
		Almacenamiento	Almacenamiento de Insumos Industriales
			Servicio de Centro de Control y Vigilancia Electrónica
			Servicio Plataforma de Carga y Descarga
			Servicio de Montacargas
			Servicio de Bodega de Material de Reciclaje
			Cuarto de Máquinas: Cuarto de Bombas, Generador, Transformador, Compartimiento Combustible
	SISTEMA DE INFRAESTRUCTURA	*Sistema Vial*	Construcción y/o mantenimiento de Vía Principal
			Construcción y/o mantenimiento de Parterre
			Construcción y/o mantenimiento de Vía Colectora
			Construcción y/o mantenimiento de Vías Locales
			Construcción y/o mantenimiento de Circulaciones Vehiculares-Administración y Servicios

UNIDAD ADMINISTRATIVA	*PROCESO*	*SUBPROCESO*	PRODUCTO/SERVICIO
			Construcción y/o mantenimiento de Circulaciones Peatonales-predios
			Construcción y/o mantenimiento de Jardineras-Circul. Peatonales-Administración y Servicios
			Construcción y/o mantenimiento de Circulaciones Peatonales-Administración y Servicios
			Construcción y/o mantenimiento de Plataforma de Maniobras de Camiones
			Construcción y/o mantenimiento de Estacionamiento de Camiones - Área de Pesaje
			Construcción y/o mantenimiento de Estacionamientos Área Administrativa y de Servicios
		Servicios Básicos	Agua Potable
			Cisternas de Reserva
			Alcantarillado
			Planta de Tratamiento de Aguas Servidas
			Electricidad
			Planta de energía eléctrica
			Desechos Sólidos
			Punto de Reciclaje y Tratamiento de Desechos
	GESTIÓN AMBIENTAL	*Áreas de Protección*	Mantenimiento de Bordes de: Quebradas, Ríos, Estero, Lagos y Lagunas
			Identificación Zonas de Riesgo: Áreas de Inundación, Deslizamientos
		Estudios	Informes de monitoreo y medición de impactos
			Informes o estudios de impacto ambiental
	RESPONSABILIDAD SOCIAL		Estrategias eco empresariales
			Cultura de responsabilidad social empresarial
			Desarrollo de relaciones entre los stakeholders
			Planes y estrategias alineadas
			Informes de monitoreo y medición de impactos
			Informes de desarrollo local
GERENCIA COMERCIAL	***MARKETING***		Estrategias de promoción
	VENTAS	*Promoción, Comunicación y Ventas*	Información de servicios que brindan y recepción de documentación
			Base de datos de clientes
			Ventas